



# ***DATEN***

ORIENTAÇÃO PARA ABERTURA  
DE CHAMADOS TÉCNICOS



# CONHEÇA O **CANAL PREFERENCIAL** PARA ABERTURA DE CHAMADOS

# PASSO 01

**DATEN**

The screenshot shows the DATEN website's support selection page. The browser address bar displays 'daten.com.br/suporte-escolha.php'. The website's header includes the DATEN logo and a navigation menu with links: A DATEN, SETOR PÚBLICO, ATAS, PARA EMPRESAS, PARA VOCÊ, SUPORTE, CONTATO, and CANAL DE INTEGRIDADE. A shopping cart icon is also present. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Home > Suporte Técnico'. A blue banner promotes Windows 11 Pro, stating 'Todos os computadores foram testados e suportam a atualização Windows 11 versão 23H2.' and includes a 'Consultar modelos' link. The main section is titled 'Para qual área deseja suporte?' and features three selectable options: 'SUPORTE TÉCNICO PARA VOCÊ' (with a person at a laptop icon), 'SUPORTE TÉCNICO SETOR PÚBLICO' (with a person at a computer icon), and 'SUPORTE TÉCNICO CORPORATIVO' (with a person pointing at a screen icon). To the right of these options, it says 'Modelos que suportam Windows 11 S'. At the bottom, there is a newsletter sign-up form with the text 'Cadastre-se e receba nossas novidades.', input fields for 'Seu nome:' and 'Seu e-mail:', and an 'ENVIAR' button.

- **Acesse o site:**  
<https://www.daten.com.br/suporte-escolha>

- **Escolha para qual área deseja atendimento**



**PÓS-VENDA**

# PASSO 02

**DATEN**

The screenshot shows the DATEN website's service channels page. The header includes the DATEN logo and navigation links: A DATEN, SETOR PÚBLICO, ATAS, PARA EMPRESAS, PARA VOCÊ, SUPORTE, CONTATO, CANAL DE INTEGRIDADE, and a shopping cart icon. Below the header, a message states: 'Todos os computadores foram testados e suportam a atualização Windows 11 versão 23H2.' with a link 'Consultar modelos'. The main content area is titled 'Modelos que suportam Windows 11 S'. On the left, a sidebar lists various service channels: Canais de Atendimento, Abertura de chamados, Downloads / Consulta de garantia, Download de Drivers por produto, Registro de Equipamento, Política de Garantia, Assistências Autorizadas, Perguntas Frequentes, RMA Online, Web Diagnóstico, Download Manual, and Daten Tools. The main content area features a heading 'Para entrar em contato com a equipe de atendimento da Daten, escolha uma opção abaixo:' followed by four service options: CHAT ONLINE, ATENDIMENTO POR E-MAIL, ATENDIMENTO POR TELEFONE, and ABERTURA DE CHAMADO. The 'ABERTURA DE CHAMADO' option is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. Below these options are two links: 'Ativação do Office 2016, 2019 e 365' and 'Guia Recovery'.

**DATEN** A DATEN SETOR PÚBLICO ATAS PARA EMPRESAS PARA VOCÊ SUPORTE CONTATO CANAL DE INTEGRIDADE

Todos os computadores foram testados e suportam a atualização Windows 11 versão 23H2. [Consultar modelos](#)

Modelos que suportam Windows 11 S

- Canais de Atendimento
- Abertura de chamados
- Downloads / Consulta de garantia
- Download de Drivers por produto
- Registro de Equipamento
- Política de Garantia
- Assistências Autorizadas
- Perguntas Frequentes
- RMA Online
- Web Diagnóstico
- Download Manual
- Daten Tools

Para entrar em contato com a equipe de atendimento da Daten, escolha uma opção abaixo:

- CHAT ONLINE**  
Chat disponível de segunda a sexta, das 8h às 18h. Tenha em mãos o número de série, localizado na parte traseira ou inferior do seu equipamento.  
[INICIAR CHAT](#)
- ATENDIMENTO POR E-MAIL**  
Envie uma mensagem ao Serviço de Atendimento Daten em até 48 horas.  
[ENVIAR E-MAIL](#)
- ATENDIMENTO POR TELEFONE**  
Se preferir falar com o Atendimento, estamos disponíveis de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados.  
[0800 605 2010](#)
- ABERTURA DE CHAMADO**  
Para realizar a abertura de chamado, o usuário deve responder o formulário.  
[ABRIR CHAMADO](#)

[Ativação do Office 2016, 2019 e 365](#)

[Guia Recovery](#)

- Escolha a opção **Abertura de Chamados**



**PÓS-VENDA**

# PASSO 03

**ABERTURA DE CHAMADOS**

Informações gerais:

Setor\*

Solicitante\*

CEP\*

Estado\*

Cidade\*

Endereço\*

Complemento\*

Bairro\*

E-mail\*

Telefone\*

Nome do responsável\*

Observações

Horário de Funcionamento:

Horário Inicial

Até

Intervalo Inicial


Até

Itens do chamado:

N° Serial\*

\*Adicione os equipamentos localizados no endereço informado acima.

Problema\*

☐ Não sou um robô 

**DATEN**



**ABRIR CHAMADO**

- **Preencha o formulário** e ao final clique em **Abrir Chamado**
- Os campos com asterisco (\*) são de preenchimento obrigatório.



## OUTROS CANAIS PARA ABERTURA DE CHAMADO



### CHAT ONLINE

Chat disponível de segunda a sexta, das 8h as 18h. Tenha em mãos o número de série, localizado na parte traseira ou inferior do seu equipamento.

**INICIAR CHAT**



### ATENDIMENTO POR E-MAIL

Envie uma mensagem ao Serviço de Atendimento Daten em até 48 horas.

**ENVIAR E-MAIL**



### ATENDIMENTO POR TELEFONE

Se preferir falar com o Atendimento, estamos disponíveis de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados.

**0800 605 2010**



CASO ESCOLHA A OPÇÃO DE ABERTURA DE CHAMADO POR E-MAIL, O FORMULÁRIO FSGI 6.1-5 DEVE SER PREENCHIDO E ENVIADO NO E-MAIL DA SOLICITAÇÃO.

| INFORMAÇÕES SOLICITADAS                             |  |         |  |
|---|--|---------|--|
| Número de série do equipamento:                     |  |         |  |
| Cliente:  |  |         |  |
| Nº de patrimônio:                                   |  |         |  |
| Nº do chamado interno:                              |  |         |  |
| Nome do operador: (Quem solicita o chamado à Daten) |  |         |  |
| Telefone do operador:                               |  |         |  |
| E-mail do operador:                                 |  |         |  |
| LOCAL DO ATENDIMENTO                                |  |         |  |
| Rua:  |  | Número: |  |
| Departamento, sala ou setor:                        |  |         |  |
| Bairro:   |  |         |  |
| CEP:  |  |         |  |
| Cidade:   |  | Estado: |  |
| USUÁRIO   |  |         |  |
| Nome do usuário: (Quem receberá o técnico)          |  |         |  |
| Telefone do usuário:                                |  |         |  |
| E-mail do usuário:                                  |  |         |  |
| Horário de Funcionamento:                           |  |         |  |
| Intervalo (Indisponibilidade):                      |  |         |  |
| Defeito do Equipamento:                             |  |         |  |



\*O formulário FSGI 6.1-5 é enviado pelo time Comercial da DATEN, após a finalização da negociação.  
Caso você não possua este documento, por favor, entre em contato com o setor de Aquisição ou de TI da sua Corporação.

PÓS-VENDA

# *DATEN*

DATEN TECNOLOGIA